

ALGEMENE VOORWAARDEN

MoNo Advies en Implementatie B.V.

Handelend onder de naam MonoConnect

januari 2026

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter geschreven en hebben zij de volgende betekenis:

Afnemer	de rechtspersoon die met MoNo Advies en Implementatie een Overeenkomst aangaat voor het gebruik van het MonoConnect Platform en/of de Connected Apps.
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van MoNo Advies en Implementatie B.V. handelend onder de naam MonoConnect.
AVG	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).
Connected App	een modulaire applicatie die via het Platform beschikbaar wordt gesteld en specifieke functionaliteit biedt voor Planning & Control en andere processen.
Content	alle gegevens, teksten, documenten, afbeeldingen en andere materialen die door of namens Afnemer via het Platform worden ingevoerd, verwerkt of opgeslagen.
Diensten	alle door MonoConnect aan Afnemer te leveren diensten, waaronder de toegang tot en het gebruik van het Platform, Connected Apps, ondersteuning en onderhoud.
Documentatie	alle door MonoConnect aan Afnemer verstrekte gebruikershandleidingen, technische specificaties en overige documentatie met betrekking tot het Platform en de Connected Apps.
Gebruiker	een natuurlijk persoon die door Afnemer is geautoriseerd om namens Afnemer gebruik te maken van het Platform en/of de Connected Apps.
Intellectuele Eigendomsrechten	alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, octrooirechten, rechten op knowhow en alle soortgelijke rechten.
MonoConnect	MonoConnect is de handelsnaam van MoNo Advies en Implementatie B.V. gevestigd te Elst en ingeschreven in het

	handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96193891.
Overeenkomst	de overeenkomst tussen MonoConnect en Afnemer voor de levering van Diensten, inclusief alle bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst en eventuele Service Level Agreement.
Persoonsgegevens	persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 AVG.
Platform	het door MonoConnect ontwikkelde en beheerde software-platform waarmee Afnemer toegang krijgt tot Connected Apps voor Planning & Control en andere processen.
SaaS	Software as a Service, het model waarbij de software via internet wordt aangeboden en door MonoConnect wordt gehost en beheerd.
Service Level Agreement (SLA)	de overeenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd over de beschikbaarheid, ondersteuning en prestaties van de Diensten.
Verwerkersovereenkomst	de overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG waarin de verwerking van Persoonsgegevens door MonoConnect ten behoeve van Afnemer is geregeld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Diensten door MonoConnect aan Afnemer.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Indien MonoConnect niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat MonoConnect het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.
- 2.6 Voor zover Afnemer een overheidsorganisatie is, worden de Diensten geleverd met inachtneming van de voor Afnemer geldende publieke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene wet bestuursrecht en toepasselijke openbaarheid- en archiefwetgeving.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van MonoConnect zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer een aanbod van MonoConnect schriftelijk of elektronisch aanvaardt, dan wel op het moment dat MonoConnect een opdracht van Afnemer schriftelijk of elektronisch bevestigt.
- 3.3 Indien Afnemer een overheidsinstantie is en de Overeenkomst tot stand komt via een aanbestedingsprocedure, prevaleren de bepalingen uit de aanbestedingsdocumenten boven deze Algemene Voorwaarden voor zover deze bepalingen strijdig zijn.
- 3.4 MonoConnect behoudt zich het recht voor om een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.5 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MonoConnect verstrekte gegevens waarop MonoConnect haar aanbieding heeft gebaseerd.

Artikel 4 - Dienstverlening

- 4.1 MonoConnect verleent aan Afnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om het Platform en de overeengekomen Connected Apps te gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst en de Documentatie.
- 4.2 Het Platform en de Connected Apps worden aangeboden als SaaS-dienst. MonoConnect is verantwoordelijk voor de hosting, het beheer en het onderhoud van de software-infrastructuur.
- 4.3 MonoConnect spant zich in om de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 MonoConnect is gerechtigd om de technische en functionele eigenschappen van het Platform en de Connected Apps aan te passen. MonoConnect zal Afnemer tijdig informeren over wezenlijke wijzigingen.
- 4.5 Indien de SLA van toepassing is, zijn de daarin opgenomen bepalingen over beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning leidend.

Artikel 5 - Implementatie en acceptatie

- 5.1 MonoConnect zal na totstandkoming van de Overeenkomst zorgdragen voor de implementatie van het Platform en de overeengekomen Connected Apps conform het tussen partijen overeengekomen implementatieplan.
- 5.2 Afnemer zal MonoConnect tijdig alle medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de implementatie, waaronder het beschikbaar stellen van de benodigde gegevens, systemen en personeel.
- 5.3 Na voltooiing van de implementatie zal MonoConnect aan Afnemer melden dat het Platform gereed is voor acceptatie. Afnemer dient het Platform binnen veertien (14) dagen na deze melding te testen en schriftelijk te accepteren of gemotiveerd af te wijzen.

- 5.4 Indien Afnemer niet binnen de genoemde termijn reageert, wordt het Platform geacht te zijn geaccepteerd.
- 5.5 Kleine gebreken die de operationele ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden tot afwijzing van acceptatie, mits MonoConnect zich verbindt deze gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 6 - Verplichtingen Afnemer

- 6.1 Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van het Platform en de Connected Apps door Gebruikers en zal ervoor zorgdragen dat Gebruikers de Overeenkomst en de Documentatie naleven.
- 6.2 Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en rechtmatigheid van de Content die door of namens Afnemer via het Platform wordt verwerkt.
- 6.3 Afnemer zal adequate beveiligingsmaatregelen treffen om ongeautoriseerde toegang tot het Platform te voorkomen, waaronder het geheimhouden van inloggegevens en het implementeren van passende authenticatiemethoden.
- 6.4 Het is Afnemer niet toegestaan om het Platform of de Connected Apps te gebruiken in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving of op een wijze die de integriteit of beschikbaarheid van het Platform kan schaden.
- 6.5 Het is Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MonoConnect het Platform of de Connected Apps te reverse-engineeren, decompileren, demonteren of op andere wijze de broncode te achterhalen.
- 6.6 Afnemer vrijwaart MonoConnect tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet-naleven van de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 7 - Privacy en gegevensverwerking

- 7.1 Voor zover MonoConnect bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Afnemer, handelt MonoConnect als verwerker in de zin van de AVG. Afnemer is verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.2 Partijen sluiten een Verwerkersovereenkomst die voldoet aan de vereisten van artikel 28 AVG. De Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 7.3 MonoConnect verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de gedocumenteerde instructies van Afnemer, tenzij een op MonoConnect van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling haar tot verwerking verplicht.
- 7.4 MonoConnect treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden.
- 7.5 Afnemer is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving voor wat betreft de verwerking van Persoonsgegevens via het Platform.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op het Platform, de Connected Apps, de Documentatie en alle daaraan gerelateerde materialen berusten uitsluitend bij MonoConnect of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van deze rechten aan Afnemer.
- 8.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Ieder ander of verdergaand recht is uitgesloten.
- 8.3 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Content berusten bij Afnemer of haar licentiegevers. Afnemer verleent aan MonoConnect een beperkte licentie om de Content te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.4 MonoConnect is gerechtigd om geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens over het gebruik van het Platform te verzamelen en te gebruiken voor de verbetering van haar dienstverlening en productontwikkeling.
- 8.5 Afnemer zal de Intellectuele Eigendomsrechten van MonoConnect respecteren en geen handelingen verrichten die daarop inbreuk maken. Bij (dreigende) inbreuk door derden zal Afnemer MonoConnect hiervan onverwijld in kennis stellen.

Artikel 9 - Vergoedingen en betaling

- 9.1 Afnemer is aan MonoConnect de in de Overeenkomst vastgestelde vergoedingen verschuldigd. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- 9.2 De periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd per jaar. Eenmalige vergoedingen zijn verschuldigd bij aanvang van de Overeenkomst of zoals overeengekomen in het implementatieplan.
- 9.3 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Afnemer van rechtswege in verzuim en is Afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 9.5 MonoConnect is gerechtigd de vergoedingen jaarlijks te indexeren conform de dienstenprijsindex (DPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. MonoConnect zal Afnemer ten minste drie (3) maanden voor de ingangsdatum van de indexering hiervan in kennis stellen.
- 9.6 Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is MonoConnect na schriftelijke ingebrekestelling gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van MonoConnect wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van

directe schade tot maximaal het bedrag dat Afnemer aan MonoConnect heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 100.000 (honderdduizend euro) per kalenderjaar.

- 10.2 MonoConnect is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, en schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer voorgeschreven zaken, materialen of software van derden.
- 10.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of consultants van MonoConnect.
- 10.4 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van een door Afnemer gegeven instructie in strijd met toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG, of van tekortschietende naleving van beveiligingsverplichtingen door Afnemer.
- 10.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zestig (30) dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij MonoConnect heeft gemeld.
- 10.6 Afnemer vrijwaart MonoConnect tegen alle aanspraken van derden wegens schade die verband houdt met het gebruik van het Platform door Afnemer of Gebruikers, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van MonoConnect.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: (i) storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, (ii) storingen bij toeleveranciers of onderaannemers van MonoConnect, (iii) DDoS-aanvallen en andere cyberaanvallen, (iv) overheidsmaatregelen, (v) stroom- storingen, (vi) pandemieën, en (vii) alle andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van de betreffende partij liggen.
- 11.3 Indien de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is geleverd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 12 - Geheimhouding

- 12.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen, geheimhouden en niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of partijen daartoe wettelijk verplicht zijn.

- 12.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder in ieder geval technische specificaties, bedrijfsprocessen en persoonsgegevens.
- 12.3 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die: (i) reeds publiekelijk bekend was of wordt zonder toedoen van de ontvangende partij, (ii) door de ontvangende partij zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruikmaking van de vertrouwelijke informatie, of (iii) rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht.
- 12.4 De geheimhoudingsverplichting blijft van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende vijf (5) jaar na beëindiging daarvan.

Artikel 13 - Duur en beëindiging

- 13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde duur. Bij gebreke van een uitdrukkelijke bepaling wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar.
- 13.2 Na afloop van de initiële periode wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor perioden van één (1) jaar, tenzij een der partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de dan lopende periode.
- 13.3 MonoConnect is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: (i) Afnemer in verzuim is met de nakoming van enige wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst en dit verzuim niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke ingebrekestelling heeft hersteld, (ii) Afnemer surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, of (iii) de onderneming van Afnemer wordt geliquideerd of beëindigd.
- 13.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervallen alle aan Afnemer verleende rechten om het Platform en de Connected Apps te gebruiken.
- 13.5 MonoConnect zal na beëindiging van de Overeenkomst gedurende een periode van negentig (90) dagen de Content van Afnemer beschikbaar houden voor export door Afnemer in een gangbaar bestandsformaat (bijv. ".CSV, .JSON of XML"). Na deze periode is MonoConnect gerechtigd de Content te verwijderen.

Artikel 14 - Exit en transitie

- 14.1 MonoConnect zal op verzoek van Afnemer en tegen de alsdan geldende tarieven medewerking verlenen aan de transitie van de Diensten naar Afnemer of een door Afnemer aangewezen derde.
- 14.2 MonoConnect zal gedurende de transitieperiode, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de continuïteit van de Diensten waarborgen.
- 14.3 Afnemer draagt zelf het risico en de verantwoordelijkheid voor de migratie van Content naar een andere omgeving.

- 14.4 Afnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke archief-, bewaar- en verantwoordingsverplichtingen, waaronder de Archiefwet. MonoConnect faciliteert uitsluitend de technische export van Content en treedt niet op als archiefbeheerder.

Artikel 15 - Wijzigingen

- 15.1 MonoConnect is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking aan Afnemer, of op een latere datum indien in de bekendmaking vermeld.
- 15.2 Indien Afnemer niet akkoord gaat met een wijziging die een wezenlijke verzwaring van haar verplichtingen of een wezenlijke beperking van haar rechten inhoudt, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijziging in werking treedt, mits Afnemer dit schriftelijk kenbaar maakt binnen veertien (14) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 15.3 Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 16 - Overige bepalingen

- 16.1 Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MonoConnect.
- 16.2 MonoConnect is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, mits deze derde de verplichtingen uit de Overeenkomst onverkort overneemt.
- 16.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 16.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.
- 16.5 MonoConnect is gerechtigd om Afnemer als klant te vermelden in algemene referentielijsten, tenzij Afnemer hiertegen schriftelijk bezwaar maakt. Gebruik van logo's of andere inhoudelijke referenties vindt uitsluitend plaats na voorafgaande toestemming van Afnemer.
- 16.6 In geval van strijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) Overeenkomst, (2) SLA, (3) Verwerkersovereenkomst, (4) Algemene Voorwaarden.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Partijen zullen zich inspannen om geschillen in der minne te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

- 17.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Contactgegevens

MoNo Advies en Implementatie B.V.

Adres: Germaan 11,

6661 JN Elst

Nederland

KvK-nummer: 96193891

BTW-nummer: NL867507275B01

E-mail: info@monoconnect.nl

Website: www.monoconnect.nl