

PRIVACYVERKLARING

MoNo Advies en Implementatie B.V.
Handelend onder de naam MonoConnect
Laatst bijgewerkt: februari 2026

1. Inleiding

MonoConnect ontwikkelt *connected apps voor lokale overheden*. Onze applicaties ondersteunen processen op het gebied van bestuur, beleid, financiën, bedrijfsvoering en toezicht.

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en uitsluitend wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of communicatie.

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- onze website www.monoconnect.nl
- het MonoConnect-platform en de Connected Apps
- onze communicatie met klanten, partners en geïnteresseerden

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken in opdracht van klanten (zoals gemeenten), handelen wij als verwerker. In dat geval gelden de afspraken uit de verwerkersovereenkomst.

2. Contactgegevens

Organisatie	MoNo Advies en Implementatie B.V.
Adres	Germaan 11, 6661 JN, Elst
KvK-nummer	96193891
E-mail	info@monoconnect.nl
Website	www.monoconnect.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via bovenstaande gegevens.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

3.1 Websitebezoekers

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

Categorie	Voorbeelden
Technische gegevens	IP-adres, browsertype, besturingssysteem, apparaattype
Gebruiksgegevens	Bezochte pagina's, klikgedrag, sessieduur
Contactgegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer (bij invullen contactformulier)

3.2 Klanten en gebruikers van het Platform

Voor klanten en gebruikers van het MonoConnect Platform verzamelen wij:

Categorie	Voorbeelden
Identificatiegegevens	Naam, gebruikersnaam
Contactgegevens	Zakelijk e-mailadres, telefoonnummer
Functiegegevens	Functietitel, afdeling, organisatie
Accountgegevens	Inloggegevens (versleuteld), rollen en rechten
Gebruiksgegevens	Inlogmomenten, activiteiten in het Platform, IP-adressen

3.3 Zakelijke contacten en prospects

Van zakelijke contacten en potentiële klanten verzamelen wij:

- Naam en functie
- Zakelijke contactgegevens (e-mail, telefoon)
- Organisatienaam
- Communicatiegeschiedenis
- Voorkeuren en interesses met betrekking tot onze diensten

3.4 Sollicitanten

Van sollicitanten verzamelen wij de gegevens die u zelf aan ons verstrekt, zoals uw cv, motivatiebrief, contactgegevens en eventuele referenties.

4. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doel	Toelichting
Dienstverlening	Het leveren van toegang tot het Platform en Connected Apps, technische ondersteuning en klantenservice
Accountbeheer	Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts, authenticatie en autorisatie
Communicatie	Het beantwoorden van vragen, versturen van servicemeldingen en nieuwsbrieven (met toestemming)
Contractbeheer	Het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten, facturatie
Beveiliging	Het beveiligen van onze systemen, detecteren van fraude en misbruik, logging voor audit doeleinden
Verbetering	Het analyseren van gebruik om onze diensten te verbeteren (geanonimiseerd waar mogelijk)
Werving	Het beoordelen van sollicitaties en het doorlopen van de sollicitatieprocedure

Doel	Toelichting
Wettelijke verplichtingen	Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten

5. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen uit de AVG:

Grondslag	Toepassing
Uitvoering overeenkomst	Noodzakelijk voor het leveren van onze diensten aan klanten
Wettelijke verplichting	Fiscale bewaarplichten, identificatieplicht
Gerechtvaardigd belang	Beveiliging van onze systemen, direct marketing aan bestaande klanten, verbetering van onze diensten
Toestemming	Nieuwsbrieven, niet-essentiële cookies, sollicitantenpool

Wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

6.1 Categorieën ontvangers

Ontvanger	Doel
Hostingproviders	Opslag en verwerking van gegevens in beveiligde datacenters
IT-dienstverleners	Ondersteuning bij ontwikkeling en onderhoud van het Platform
E-maildienstverleners	Verzenden van transactionele e-mails en nieuwsbrieven
Boekhouding/administratie	Financiële administratie en facturatie
Overheidsinstanties	Alleen indien wettelijk verplicht (bijv. Belastingdienst)

6.2 Doorgifte buiten de EER

Wij verwerken uw persoonsgegevens in principe alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien doorgifte naar een land buiten de EER noodzakelijk is, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG, zoals Standaard Contractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De bewaartermijnen zijn afhankelijk van het type gegevens:

Type gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (actieve relatie)	Gedurende de looptijd van de overeenkomst
Klantgegevens (na beëindiging)	2 jaar na beëindiging overeenkomst
Gebruikersaccounts	Tot 90 dagen na beëindiging overeenkomst
Financiële administratie	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Website analytics	26 maanden (geanonimiseerd)
Sollicitatiegegevens	4 weken na afronding, of 1 jaar met toestemming
Nieuwsbriefabonnees	Tot uitschrijving
Beveiligingslogs	12 maanden

8. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Onze beveiliging sluit aan bij gangbare normen voor SaaS-oplossingen in de publieke sector.

9. Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht	Toelichting
Inzage	U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken
Rectificatie	U kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
Verwijdering	U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens ("recht op vergetelheid")
Beperking	U kunt verzoeken om beperking van de verwerking in bepaalde gevallen
Overdraagbaarheid	U kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen of laten overdragen
Bezwaar	U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
Intrekking toestemming	U kunt een eerder gegeven toestemming te allen tijde intrekken

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@monoconnect.nl. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek. In complexe gevallen kunnen wij deze termijn met twee maanden verlengen, waarover wij u zullen informeren.

Wij kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Meer informatie vindt u in onze cookieverklaring.

Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies. U kunt uw voorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookie-instellingen op onze website of via uw browserinstellingen.

11. Klachten

Indien u ontevreden bent over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, horen wij dat graag. U kunt contact met ons opnemen via info@monoconnect.nl.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij gebruikers actief.